

令和6年度 利用者懇談会施設利用 アンケート集計

令和6年度施設利用者に利用者懇談会への出席を募ったが、日程調整が不調で開催困難と判断されたため、アンケート調査を行った。

①職員の対応について

| | | |
|--------|----|-----------------------|
| ①とても良い | 15 | |
| ②良い | 0 | ・とても親切に教えてくれた |
| ③悪い | 0 | ・必要な備品の相談にも快く応じていただけた |
| ④とても悪い | 0 | |

②施設の利用(申請/利用抽選等)について

| | | |
|--------|----|---------------------------|
| ①とても良い | 11 | |
| ②良い | 4 | ・受付手続きがしっかりしているので、安心できました |
| ③悪い | 0 | |
| ④とても悪い | 0 | |

③設備(音響、照明等)/備品について

| | | |
|--------|----|----------------------------|
| ①とても良い | 10 | |
| ②良い | 5 | ・素晴らしい |
| ③悪い | 0 | ・録画の画質、画角などよくなるといいなと思う |
| ④とても悪い | 0 | ・そのほかはとても景色のいい場所で演奏できて満足です |

④楽屋/ロビー/通路/階段/お手洗い等の使い心地、見た目について

| | | |
|--------|----|---------------------|
| ①とても良い | 10 | |
| ②良い | 4 | ・お客様用のトイレ数が少ないかと思う。 |
| ③悪い | 0 | ・とてもきれいで使いやすかった |
| ④とても悪い | 0 | |
| ⑤無回答 | 1 | |

⑤施設全体の整理/整頓/清掃について

| | |
|--------|----|
| ①とても良い | 10 |
| ②良い | 4 |
| ③悪い | 0 |
| ④とても悪い | 0 |
| ⑤無回答 | 0 |

・椅子が少々汚れていた

⑥空調について

| | |
|--------|---|
| ①とても良い | 7 |
| ②良い | 7 |
| ③悪い | 0 |
| ④とても悪い | 0 |
| ⑤無回答 | 1 |

・楽屋に大勢いると、エアコンの効きが悪かったように感じる。

・譜面台に空調の風があたってしまうため、風向きを変えれると嬉しい

当館からの回答

貴重なご意見をありがとうございました。ご指摘いただいた点について、以下のとおり対応させていただきます。

・録画の画質、画角などよくなるといいなと思う

ホール録画の画質、画角については管理用の固定映像を流用しているため早急な改善は難しい状況です。長時間の公演をDVDに記録する際に圧縮をするため画質が荒くなることがあります。ブルーレイディスクへ等倍で書き込みすることで画質の向上が見込めます。ご相談ください。

・お客様用のトイレ数が少ないかと思う。

コンサートホール、能楽堂での公演においては、利用申請の際に9階の交流ロビーの使用を伝えていただければ9階トイレも使用することができます。なお、交流ロビーの使用料は発生しません。お気軽にお問い合わせください。

・椅子が少々汚れていた

椅子の汚れに関して、軽微なものに関しては清掃スタッフによる清掃、シミ・汚れが酷いものに関しては専門業者によるクリーニングを行っています。汚れを発見したら気軽に職員にお伝えください。

・楽屋に大勢いると、エアコンの効きが悪かったように感じる。

外気温や使用の状況によってはエアコンの効が悪い日があります。空調設備について次回大規模改修での更新を要望していますが、各部屋の温度調整でお困りの際は職員にご相談ください。

・譜面台に空調の風があたってしまうため、風向きを変えれると嬉しい

部分的に風向きを変更することは難しいですが、コンサートホール内の空調については次回大規模改修で舞台側と客席側を切り分けて運転することが出来るよう要望しています。